



Bilancio Sociale 2021

Cooperativa Sociale Sollievo Bologna

Sommario

Lettera del presidente	3
Motivazioni e metodologia	4
L'identità	5
Dati generali e amministrativi	5
La visione	5
La missione	6
I valori della cooperativa	6
Aree territoriali di operatività	7
Oggetto sociale	7
Orientamenti strategici	8
La storia della Cooperativa	8
Le attività	9
Struttura, governo e amministrazione	10
L'assemblea dei soci	10
Base sociale/associativa	11
Sociale: Persone, obiettivi e attività	12
I soci	12
I lavoratori e le lavoratrici della cooperativa	12
La formazione	14
La politica per la qualità e il Piano degli obiettivi d'impresa	14
Attività di assistenza agli anziani	14
Residenza per Anziani Tre Laghetti	15
Ente Morale Sant'Anna e S. Caterina	16
Mappa degli Stakeholder	17
Situazione economico-finanziaria	20
Gli indicatori economici significativi	20
Obiettivi di Miglioramento	22

Lettera del presidente

Care socie e soci, cari lettori,

questo è il primo anno che la nostra cooperativa compila il bilancio sociale, che abbiamo impostato secondo le linee guida del ministero del lavoro e delle politiche sociali (DM 04 luglio 2019) e siamo estremamente convinti che sia uno strumento importante di comunicazione interna ed esterna e di trasparenza.

Il 2021 è stato per il mondo intero un ulteriore anno complesso. Abbiamo vissuto chiusure, isolamenti, distanziamenti e soprattutto tanta incertezza.

Per il secondo anno siamo stati sommersi da notizie, spesso contrastanti e allarmistiche, DPCM su DPCM e conseguenti procedure burocratico/amministrative ed igienico/sanitarie che avrebbero potuto minare la tenuta del sistema sociale. **Ma ce l'abbiamo fatta!** Abbiamo ripensato i servizi, rimodulato, trovato nuove forme di interventi sociali. In questa crisi (*krísis*) abbiamo preso una decisione: rispettare la nostra Mission e Vision, essere presenti sul territorio, con i nostri residenti, tra noi colleghi e soci, sforzandoci di trovare forme alternative, contrastando quotidianamente il "distanziamento sociale", riducendolo a temporaneo "distanziamento fisico" e solo per quelle situazioni in cui non era possibile fare altrimenti. Con grande responsabilità e professionalità, siamo stati "manutentori di relazioni", punto di riferimento di tanti cittadini del territorio. E le fatiche di questo anno complicato ci hanno ripagato in termini di qualità di servizi, qualità di lavoro sociale.

Ringrazio tutti i colleghi che hanno dimostrato quotidianamente professionalità, motivazione, caparbietà, sensibilità, contribuendo a questo successo.

Nuove sfide ci attendono, ma con queste premesse sono fermamente convinto che insieme riusciremo.

Il presidente
Marco Fasolino

Motivazioni e metodologia

La prima edizione del nostro Bilancio Sociale rappresenta il rendiconto dell'attività e dell'impatto generato nel corso dell'anno 2021.

Innanzitutto, il modello risponde alla Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi che, non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabiliscono anche obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove "Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato" (art.7 comma 3).

L'elaborazione del Bilancio Sociale ha coinvolto più soggetti riuniti in un apposito gruppo di lavoro, che ha acquisito informazioni da diverse fonti: mission, vision e valori aziendali, bilancio di esercizio.

Il Bilancio Sociale rappresenta quindi uno strumento di pianificazione e di programmazione strategica, oltre che un mezzo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi attraverso l'impatto sociale. La sua funzione è espletata in riferimento ai seguenti obiettivi:

- aggiornare gli stakeholder,
- stimolare processi interattivi,
- promuovere la partecipazione,
- mostrare come identità e valori influenzano le scelte,
- spiegare aspettative e impegni,
- interagire con la comunità di riferimento,
- rappresentare il valore aggiunto.

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (*Global Reporting Initiative*).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Il presente Bilancio sociale è stato redatto anche alla luce del Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019 "*Adozione delle Linee guida per la redazione del Bilancio sociale degli Enti del terzo settore*";
- Legge Regionale Emilia Romagna n° 12 del 17 luglio 2014, delibera Giunta Regionale Emilia Romagna n. 2113 del 21 dicembre 2015 e determinazione Giunta Regionale Emilia Romagna n° 13930 del 28 ottobre 2016.

L'identità

Dati generali e amministrativi

DENOMINAZIONE	Sollievo Bologna Società Cooperativa Sociale
ANNO DI COSTITUZIONE	14/02/2017
P. IVA	03602321204
COD. FISCALE	03602321204
SEDE LEGALE	VIA DEL SOSTEGNO 4/2 - BOLOGNA (BO)
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
ISCRITTA ALLA CCIAA DI BOLOGNA	DAL 20/02/2017 ALLA SEZIONE ORDINARIA IN QUALITÀ DI IMPRESA SOCIALE CON N. ISCRIZIONE 03602321204
NUMERO REA	BO-532209
ISCRITTA ALL'ALBO REGIONALE DELLE COOP. SOCIALI	DAL 20/02/2017 CON NUMERO C120305
PEC	SOLLIEVOBOLOGNASCS@PEC.IT

La visione

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo: mutualità, solidarietà, associazionismo tra cooperative, rispetto della persona, priorità dell'uomo, democraticità interna ed esterna.

La Sollievo Bologna Società Cooperativa Sociale crede in un mondo in cui tutti possano creare valore, contribuendo alla costruzione collettiva di benessere sociale condiviso e diffuso a tutti i livelli, facendosi

portavoce della **difesa dei diritti dei più deboli** e contribuendo alla definizione delle politiche sociali del territorio in cui opera.

La missione

1. Progettare e gestire servizi per l'inclusione e l'emancipazione dai bisogni di quelle persone che, per motivi diversi, restano escluse dalla vita delle nostre comunità.
2. Promuovere la coesione sociale attraverso interventi di sostegno formativo ed educativo, animazione, accoglienza, promozione umana, accompagnamento all'autonomia, prossimità.
3. Diffondere tra le persone il gusto e il piacere della ricerca dei beni comuni, attraverso la testimonianza dei Soci, le attività concrete messe in atto dalla cooperativa e le varie forme di comunicazione di volta in volta individuate.
4. Partecipare, in modo attivo e critico, allo sviluppo delle politiche dei territori, in un orizzonte di collaborazione e co-progettazione con enti pubblici e privati.
5. Essere un'organizzazione che sa produrre contemporaneamente valori di diverso tipo: sociale, culturale, fiduciario, economico. Con le modalità e lo stile tipici della cooperazione sociale: mutualità, solidarietà senza fini di lucro, valorizzazione dei diritti e del ruolo degli operatori, essenzialità e attenzione alla sostenibilità ambientale.
6. Fare dell'organizzazione uno strumento di formazione permanente dei Soci, dando il giusto valore a ciò che impariamo tutti i giorni stando accanto alle persone più in difficoltà.
7. Garantire ai soci continuità di occupazione alle migliori condizioni, sociali e professionali possibili, mirando allo sviluppo della Cooperativa e rispondendo adeguatamente ai bisogni sociali ed alle aspirazioni culturali delle persone e delle comunità in cui si opera.
8. Garantire rispetto, lavoro e retribuzioni adeguate ai propri soci e non, ricercando e adottando standard di qualità assistenziali sempre più mirati alle persone che si trovano in una condizione di bisogno.
9. Coinvolgere i soci nella gestione della Cooperativa, nelle iniziative di impresa e nelle attività sociali, ispirandosi ai principi di mutualità ed imparzialità.
10. Valorizzare le persone, le loro capacità e professionalità anche attraverso la formazione e la riqualificazione professionale, svolgendo tutte le attività lavorative atte alla promozione umana, morale, culturale e professionale nonché all'inserimento sociale dei soci.

I valori della cooperativa

I valori che guidano l'attività della cooperativa sono:

- **AFFIDABILITÀ E TRASPARENZA:** l'onestà è la materia di cui è costruita la fiducia e dunque costituisce il cuore di ogni rapporto.
- **RISPETTO E SOLIDARIETÀ:** perché riconoscere e garantire la dignità delle persone è il primo fondamentale passo per essere davvero al loro servizio.

- PROFESSIONALITÀ, IMPEGNO E COMPETENZA: per fornire alle persone sempre il migliore servizio possibile.

Aree territoriali di operatività

Sollievo Bologna ha sede legale Bologna, e opera nei comuni di Bologna e Monzuno.

Oggetto sociale

L'oggetto sociale di Sollievo Bologna è definito dall'art. 6 dello Statuto, dove viene esplicitato escludendo finalità speculative e con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, per i quali favorisce la crescita professionale attraverso la formazione su materie inerenti lo stesso oggetto sociale.

In particolare

- a) lo svolgimento della gestione dei servizi Socio-sanitari ed educativi quali gestione, organizzazione, alloggio, ristorazione, pulizia, manutenzione, giardinaggio, sanificazione e sanitarizzazione e disinfestazione con formula "*Global Services*" di Strutture Accreditate e non, Residenze Sanitarie Assistenziali, Case Residenze per Anziani, Case di riposo, Case Protette per anziani non autosufficienti, parzialmente non autosufficienti, autosufficienti, Case di Cura, Hospice, Centri o Nuclei per persone con gravissime disabilità acquisite in età adulta, Residenze Assistenziali Flessibili, Residenze per anziani in genere, Centri Socio Riabilitativi Residenziali e diurni, Centri di Riabilitazione e Cura per Anziani, Centri Diurni, Alloggi protetti, Appartamenti protetti, Case alloggio, Case famiglia, Centri di accoglienza, Centri Cottura.
- b) la gestione di servizi inerenti l'assistenza infermieristica e alla persona, socio sanitaria, l'animazione, la riabilitazione ad anziani, portatori di handicap sia diurna che notturna, a domicilio o presso Ospedali, Case di cura, Case di riposo, RSA, CRA e comunque l'assistenza in genere.
- c) la gestione di servizi inerenti l'assistenza generica e specialistica da prestare agli anziani, alle persone disabili e ad altri soggetti che si trovino in situazioni particolari di bisogno in relazione alle loro limitate capacità psichiche o motorie.
- d) attività Sociali, ricreative ed educative per anziani, minori di età e disabili.
- e) la gestione di strutture in genere di accoglienza per persone autosufficienti e non autosufficienti.
- f) la gestione di servizi inerenti l'assistenza domiciliare generica e specialisti.
- g) la gestione di centri di riabilitazione, centri socio-riabilitativi residenziali e diurni, centri diurni ed altre strutture finalizzate al miglioramento della qualità della vita.
- h) la gestione di servizi integrati in case per anziani, residenze protette, centri di riabilitazione, centri diurni, ospedali pubblici e privati cd in altre strutture finalizzate, in genere, al miglioramento della qualità della vita.

Orientamenti strategici

La cooperativa sociale Sollievo Bologna si richiama a due orientamenti di fondo:

- la territorialità, che si traduce nell'investire sulle relazioni locali, mettere a disposizione competenze e saperi sociali, creare sinergie, collaborazioni e partnership.
- un modello d'impresa sociale basato sulla trasparenza, la partecipazione, la democrazia, la qualità, il benessere complessivo della comunità.

Tra gli obiettivi di fondo di Sollievo Bologna, la cui organizzazione di impresa si rifà ai valori e principi propri della cooperazione, vi sono:

- essere soggetto di sviluppo, mettendosi al servizio dei bisogni espressi dalle comunità locali, interpretandoli e diventando "protagonista" di soluzioni progettate e integrate.
- perseguire scopi sociali ed educativi, attraverso la partecipazione di tutta la base sociale e promuovendo l'imprenditorialità sociale, prestando attenzione alla sostenibilità degli interventi.
- valorizzare la collaborazione e la cooperazione fra i soci.
- porsi nel territorio come uno degli interlocutori sociali e culturali.

La storia della Cooperativa

La Sollievo Bologna Società Cooperativa Sociale nasce a Bologna nel 2017 con l'intento di mettere a disposizione esperienze e professionalità nel settore socio-sanitario. Il suo operato si concentra nel settore dei servizi alla persona, principalmente nella cura dell'anziano e della sua famiglia, con interventi integrati e di ampio respiro, che sappiano adattarsi ai contesti e alle diverse esigenze degli utenti che vengono assistiti quotidianamente.

La Cooperativa Sollievo Bologna ha maturato e consolidato nel tempo, in ambito sia pubblico che privato, la propria esperienza di outsourcing di tipo sanitario e socio-sanitario, ed è in grado di offrire una gestione autonoma di Case di Riposo e Centri Diurni, anche mediante appalti e/o apposite convenzioni, con relativa gestione dei servizi socio-assistenziali e sanitari, oltre che dei connessi servizi ausiliari e alberghieri. In pratica una gestione global service, secondo quanto previsto oggi dalla normativa vigente.

Il core business della Sollievo Bologna è dunque la gestione di residenze per anziani, per le quali svolge servizio di progettazione, gestione ed erogazione dei servizi socio-sanitari ed assistenziali rivolti ad anziani autosufficienti e non, in regime residenziale e semi residenziale, organizzazione del servizio di prestazioni infermieristiche ed assistenziali, oltre alla preparazione e alla somministrazione dei pasti.

I servizi vengono erogati dai Soci lavoratori, con tutti i vantaggi di carattere professionale che può portare tale figura, in quanto ogni socio lavoratore ha interesse che "la sua Cooperativa" fornisca un servizio di qualità per garantirsi un futuro lavorativo improntato non solo all'aver un lavoro sicuro, ma soprattutto un lavoro "di qualità".

Il Consiglio di Amministrazione ha improntato il piano industriale prevalentemente puntando sulla gestione diretta di Residenze per Anziani. Ancora oggi sta lavorando all'acquisizione di nuove aziende di

carattere Socio-Sanitario in gestione propria diretta, sia attraverso concessioni in appalto da parte di Enti Pubblici oppure investendo direttamente nell'acquisizione di nuove Strutture per la Terza Età.

Le attività

Sollievo Bologna opera nell'ambito di servizi gestiti in proprio, in regime di appalto e di autorizzazione al funzionamento; i committenti sono in genere le Amministrazioni Comunali, l'ASL e l'Istituto S. Anna e S. Caterina. Le attività di Sollievo nel corso del 2021 fanno riferimento al SETTORE ANZIANI in particolare con la progettazione, gestione ed erogazione di servizi prevalentemente di assistenza e sanitari rivolti a persone anziane presso Case Residenze e Case di Riposo

Struttura, governo e amministrazione

L'assemblea dei soci

L'Assemblea dei Soci è il massimo organo societario a cui hanno diritto di partecipare tutti i Soci secondo il classico principio della cooperazione sociale: una testa, un voto.

L'assemblea ordinaria:

1. approva il bilancio e destina gli utili;
2. delibera sulla emissione delle azioni destinate ai soci sovventori;
3. delibera sulla emissione delle azioni di partecipazione cooperativa;
4. approva, previo parere dell'Assemblea speciale dei possessori di azioni di partecipazione cooperativa, lo stato di attuazione dei programmi pluriennali in relazione ai quali sono state emesse le azioni medesime;
5. procede alla nomina degli amministratori;
6. procede all'eventuale nomina dei sindaci e del presidente del collegio sindacale e, ove richiesto, del soggetto deputato al controllo contabile;
7. determina la misura dei compensi da corrispondere agli amministratori ed ai sindaci;
8. approva i regolamenti interni;
9. delibera sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci;
10. delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dal presente statuto.

L'Assemblea dei Soci nel 2021, dopo essere stata convocata per il 15 luglio 2021 e per il 31 agosto 2021, si è riunita il 31 agosto 2021 con una partecipazione del 37,5 % e la presenza di 30 soci su 80 aventi diritto al voto.

Nel corso del 2021 il CdA ha subito delle modifiche.

All'inizio dell'anno era composto da:

Componenti Del Consiglio Di Amministrazione	Carica
FASOLINO MARCO	Presidente
MEZZINI SILVIA	consigliere
FASOLINO GIULIANO	consigliere
D'AURELIO ANNAMARIA	consigliere
BLO LAURA	consigliere

Il 26/02/2021 a seguito dell'Assemblea è stato modificato il CDA e si è passati da 5 membri a 3 membri:

Componenti Del Consiglio Di Amministrazione	Carica
FASOLINO MARCO	Presidente
D'AURELIO ANNAMARIA	consigliere

BLO LAURA	consigliere
-----------	-------------

Il 20/11/2021 nell'ambito del CDA nominato il 26/02/2021 è stata individuata la figura del vice presidente:

Componenti Del Consiglio Di Amministrazione	Carica
FASOLINO MARCO	Presidente
D'AURELIO ANNAMARIA	Vice presidente
BLO LAURA	consigliere

Nel corso del 2021 il CdA si è riunito complessivamente 23 volte e la partecipazione dei consiglieri è stata del 100%.

Il CdA composto alla fine del 2021 è composto da 3 Consiglieri che rimarranno in carica per 3 esercizi fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2021.

Base sociale/associativa

Lo statuto della cooperativa prevede 3 ambiti di soci: Soci cooperatori lavoratori, Soci cooperatori persone giuridiche, Soci sovventori e finanziatori.

Alla fine del 2021 l'assemblea della cooperative è così composta:

Tipologia soci	Numero
Soci cooperatori lavoratori	84
Soci cooperatori persone giuridiche	0
Soci sovventori e finanziatori	0

Sociale: Persone, obiettivi e attività

I soci

Una cooperativa sociale non è e non deve essere un'impresa come le altre: le sue radici stanno nel grande movimento che, nel corso della storia, ha fatto del lavoro uno strumento attivo di emancipazione e sviluppo, elaborando un proprio originale percorso e contrastando nei fatti la logica dello sfruttamento, del massimo profitto, della negazione dei diritti dell'uomo e della donna.

Diventare soci è far parte di questo movimento che è innanzitutto ideale.

Il numero dei soci si è mantenuto sostanzialmente stabile nel 2021 rispetto al 2020.

	2020	2021	Diff- 2020-2021
Numero soci iscritti a libro	91	84	-7
N. soci ammessi nell'anno	52	10	-42
N. soci receduti nell'anno n.	58	17	-41

I lavoratori e le lavoratrici della cooperativa

I lavoratori e le lavoratrici di una cooperativa sono la sua principale risorsa; promuovere e creare lavoro di qualità è una delle mission più rilevanti della cooperazione.

Nel caso di Sollievo i lavoratori sono anche i soci della cooperativa.

Lavoro di qualità significa limitare al massimo la precarietà ed escludere del tutto rapporti di lavoro incompatibili con la dignità di uomini e donne.

Cooperare significa cercare ogni giorno il giusto equilibrio tra sostenibilità dell'impresa e crescita - umana e professionale - delle persone che vi lavorano.

Al 31 dicembre 2021 i lavoratori e le lavoratrici della cooperativa Sollievo Bologna erano 84. La Cooperativa, per svolgere le proprie attività, si avvale del lavoro delle seguenti figure professionali:

- Personale amministrativo
- Animatori
- Personale Socio-Assistenziale
- Personale ausiliario/autista
- Addetti alla cucina
- Manutentori
- Infermieri
- fisioterapisti
- Referenti e coordinatori
- Responsabili attività assistenziali

Inoltre la Cooperativa si avvale di consulenti per diversi adempimenti nelle seguenti aree:

- Sistema Qualità Consulenza amministrativa e fiscale

- Consulenza del lavoro
- Formazione
- Sicurezza sul posto di lavoro – d. lgs 81/2008
- Privacy – Regolamento UE 679 del 2016 GDPR

Nel dettaglio:

	2020	2021	Diff- 2020-2021
Numero Occupati	173	104	-69

Le tipologie contrattuali sono:

Tipologie contrattuali 2021					
		Maschi	Femmine	Totale	Totale
Occupati a "tempo indeterminato"	full time	3	51	54	80
	part-time	8	18	26	
Occupati a "tempo determinato"	full time	4	8	12	24
	part-time	3	9	12	
Totale occupati		18	86	104	104

Le fasce di età dei dipendenti sono:

Divisione soci fascia di età		
	2020	2021
<=30	39	10
31-50	105	52
>50	29	31

I lavoratori sono così distribuiti nel territorio:

Occupati per provincia	
Provincia	Occupati
Bologna	104

Le figure della cooperativa sono:

Figure professionali occupate		
Figure professionali	2020	2021
Personale amministrativo	2	2
Animatori	1	1
Personale Socio-Assistenziale	114	77
Personale ausiliario/autista	9	8
Addetti alla cucina	3	3
Manutentori	1	1
Personale infermieristico/fisioterapisti	27	3
Referenti e coordinatori	3	3
Personale RAA	5	5

La formazione

Nel corso dell'anno sono state realizzate complessivamente 566 ore di formazione rivolte ai lavoratori e alle lavoratrici della cooperativa.

Le attività formative sono state finanziate anche grazie all'adesione della cooperativa al fondo interprofessionale FondItalia.

È stata effettuata la formazione obbligatoria per la sicurezza rafforzata dalla formazione sui temi del Covid-19.

Nel 2021 è stato avviato un ampio progetto formativo tramite il fondo interprofessionale che vedrà la sua realizzazione nel corso del 2022 per motivi legati alla pandemia COVID19

La politica per la qualità e il Piano degli obiettivi d'impresa

la cooperativa opera attraverso protocolli e procedure e modalità organizzative condivise con i lavoratori a tutti i livelli. Attraverso questa condivisione vuole ribadire la propria natura responsabile nel perseguire i principi di buona e corretta amministrazione, oltre ad evidenziare la trasparenza e la serietà con cui viene condotta, e che tali principi costituiscono e costituiranno sempre un valore imprescindibile per Sollievo Bologna. Questa scelta rappresenta la volontà da parte degli organi direttivi di proseguire nella strada del miglioramento continuo del sistema di governance, che da sempre ci caratterizza. Tutto ciò, oltre a garantire una maggiore affidabilità nei confronti dei committenti, favorisce e promuove comportamenti corretti, trasparenti e rispettosi delle norme, da parte di tutti coloro che operano per conto o nell'interesse della Cooperativa: lavoratori, consulenti e fornitori.

Attività di assistenza agli anziani

L'attività di assistenza agli anziani viene erogata in strutture socio-sanitarie autorizzate al funzionamento ed accreditate secondo la normativa regionale come Casa Residenza per Anziani, in Case Protette o in Casa di Riposo con utenza a libero mercato.

Dal 2018 Sollievo Bologna gestisce direttamente e in appalto case di riposo offrendo ai propri residenti un servizio di assistenza attraverso operatori qualificati ed adeguatamente formati (ADB, O.S.S., Animatori, Infermieri).

Le case di riposo e le CRA che gestisce Sollievo Bologna operano in maniera continuativa, per 365 giorni all'anno, per 24 ore al giorno senza alcun periodo di sospensione. I diversi tipi di servizi vengono forniti in maniera individuale e differenziata, a seconda dei concreti bisogni. Ciò significa che la misura di tali servizi è direttamente connessa alla situazione psicofisica degli residenti, al loro grado di autosufficienza e agli obiettivi individuati nei piani personalizzati predisposti.

Sollievo Bologna assicura all'interno delle proprie strutture i seguenti servizi:

- servizi residenziali ed alberghieri
- servizio di ristorazione

- servizio di guardaroba e lavanderia
- servizio di pulizia degli ambienti di vita
- servizio di assistenza e cura della persona
- servizio di animazione/ricreativo
- servizio pedicure e parrucchiera
- servizio di assistenza medica

Il controllo diretto di strutture residenziali, nel pieno rispetto della normativa regionale e nazionale di riferimento, ha permesso, in questi anni, a Sollievo Bologna di maturare una solida esperienza nella gestione delle attività e problematiche complesse direttamente correlate al contesto operativo. Sulla base di tale esperienza, la Cooperativa è oggi in grado di operare secondo modalità d'intervento basate sulla centralità della persona, che si esprime sia nella costante attenzione ai bisogni degli utenti, sia nella valorizzazione degli operatori, attraverso iniziative di formazione e qualificazione, e l'investimento continuo di risorse progettuali, organizzative ed economiche anche in ambiti innovativi.

Le strutture e i servizi gestiti dalla cooperativa sono:

Residenza per Anziani Tre Laghetti

Via Casoncello 331/A
40036 Monzuno (BO)
32 posti letto



Istituto S. Anna e S. Caterina (piano 3 e 4)

Via Pizzardi 30
40138 Bologna (BO)
143 posti letto



Residenza per Anziani Tre Laghetti

La Residenza per Anziani Tre Laghetti si trova nel Comune di Monzuno, sull'Appennino Bolognese, meta turistica storica della montagna emiliana, a quota 621 metri sul livello del mare. A 30 minuti da Bologna, raggiungibile facilmente in auto (uscita Sasso Marconi o Rioveglio) o in treno (stazione di Vado).

La Residenza per Anziani Tre Laghetti è situata in una vallata e gode di ampi spazi esterni immersi nel verde, che in estate contribuiscono al benessere degli anziani ospiti. La Struttura è suddivisa in reparti operativi di Casa di Riposo, CRA (Casa Residenza per Anziani) e RSA ed ha una ricettività complessiva di 32 posti letto; dispone di 13 camere doppie e di 6 camere singole, tutte con bagno privato, arredate con tutti i comfort, TV, e campanello di chiamata personale. All'interno della struttura vengono erogati vari tipologie di servizi e prestazioni:

- Servizio di assistenza medica, garantito dalla presenza settimanale programmata del Medico di struttura;
- Servizio di assistenza infermieristica garantito dalla presenza giornaliera di Infermieri;
- Servizio di assistenza riabilitativa garantito tre giorni a settimana da un Fisioterapista che con diversi interventi si occupa di terapie di gruppo e terapie specializzate a carattere individuale con il supporto di una palestra attrezzata per la magnetoterapia e le elettrostimolazioni utili nell'assistenza di pazienti particolarmente debilitati.
- Servizio di assistenza socio-sanitaria garantito dalla presenza continuativa h24 di personale assistenziale qualificato (OSS);
- Servizio di animazione garantito tre giorni a settimana da un Animatore che pianifica attività individuali e di gruppo allo scopo di fornire agli utenti stimoli ludico-culturali anche attraverso prestazioni di musicoterapia;
- Servizio di assistenza religiosa erogato all'interno della Chiesa presente in Struttura.

La Residenza Tre Laghetti è ubicata in Via Casoncello 331/A nel Comune di Monzuno (BO). I recapiti telefonici sono 051.6770037 e Fax: 051.6771744. l'indirizzo mail è residenza.trelaghetti@terzaeta.com

Ente Morale Sant'Anna e S. Caterina

L'Ente Morale Istituto S. Anna e S. Caterina è specializzato nell'assistenza di persone anziane che non possono più trovare nella propria abitazione risposte adeguate alle singole esigenze.

Vi trovano premurosa accoglienza negli oltre 250 posti letto sia anziani non autosufficienti di grado lieve, che necessitano di un ambiente sicuro e stimolante e di interventi volti a conservare il proprio stato di salute, sia anziani che, a causa di sopraggiunte inabilità, devono essere aiutati nello svolgimento delle attività quotidiane.

Alla Sollievo Bologna Società Cooperativa Sociale sono affidati i 143 posti letto accreditati con l'Azienda Usl di Bologna, posti riservati essenzialmente ad anziani non autosufficienti.

Sollievo Bologna attualmente eroga all'interno dell'Istituto servizi di assistenza mediante Operatori Socio Sanitari (OSS) qualificati 24 ore al giorno e il Servizio di pulizia, per rispondere a tutte le esigenze di assistenza dei propri residenti con puntualità ed efficacia.

I servizi di Sollievo Bologna si integrano con quelli dell'Istituto, quali Assistenza medica, Servizio infermieristico, Fisioterapia, Animazione e Servizi di natura alberghiera.

Il Complesso si trova nel centro di Bologna, immerso in un ampio parco facilmente raggiungibile con ogni mezzo. L'eliminazione delle barriere architettoniche, la disponibilità di molti spazi collettivi di soggiorno e per attività ricreative e di recupero, nonché le molteplici iniziative programmate e organizzate per l'intera comunità, favoriscono gli interscambi e le relazioni fra gli ospiti di tutta la Struttura.

L'Ente Morale Istituto S. Anna e S. Caterina è ubicato in Via Pizzardi 30, nel Comune di Bologna. I recapiti telefonici sono: Nucleo Sollievo Bologna - Telefono: 051 0185259 e Fax: 051 0185258. L'indirizzo mail è segreteria@sollievobologna.it

Mappa degli Stakeholder

I portatori di interesse (stakeholder) sono gli interlocutori diretti e indiretti della cooperativa. In relazione alla modalità di interazione con l'attività della cooperativa, si possono raggruppare in:

Stakeholder interni : collaboratori, soci, dipendenti stakeholder e tutti gli altri soggetti che operano direttamente nella cooperativa.

La Stakeholder esterni: committenti, fornitori, finanziatori (banche e azionisti), Pubblica Amministrazione, utenti, territorio, ovvero stakeholder che non svolgono attività interne alla cooperativa, ma che ne sono comunque influenzati.

Sollievo Bologna crede nel valore dei propri stakeholder e per questo si impegna a instaurare un rapporto di collaborazione e fiducia al fine di costruire relazioni importanti alla trasparenza.

Sollievo Bologna si basa sul modello multi stakeholder, ovvero un modello che prevede la presenza di molteplici portatori di interesse. L'identificazione degli stakeholder è funzionale alla comprensione dei loro bisogni e ciò mira a consolidare le relazioni instaurate.

La mappa mette al centro la persona fin dall'inizio ma ne identifica le relazioni e le connessioni, promuovendo il principio di sostenibilità.

Il coinvolgimento degli stakeholder riveste un ruolo strategico per l'operato di Sollievo Bologna, la quale investe nell'informare le persone e nel promuovere una cultura partecipativa e inclusiva.

Nella tabella di seguito riportata, vengono descritti i principali stakeholder di Sollievo Bologna, con le relative esigenze e aspettative e le strategie sviluppate per soddisfarle

Portatori di interesse	Esigenze e Aspettative	Strategie
CDA	Equilibrio economico, durata nel tempo della cooperativa, reputazione, partecipazione dei	<ul style="list-style-type: none"> • Pianificazione strategica • Informativa periodica da parte della Direzione circa le

	soci e condivisione degli obiettivi, informazione dell'operato	<p>evoluzioni che riguardano le aree produttive e amministrative</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assemblee dei soci
SOCI	Coinvolgimento e condivisione delle politiche, sostenibilità economica ed etica, crescita professionale, realizzazione delle aspirazioni professionali, benefit, rispetto del contratto nazionale, stabilità e regolarità della retribuzione, conciliazione vita/lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilità ad incontrare i soci per esigenze di varia natura • Piano formativo con proposte di percorsi professionalizzanti • Fondo di assistenza sanitaria integrativa • Personale interno alla Cooperativa dedicato all'elaborazione dei cedolini paga e disponibile per informazioni • Implementazione sistemi di gestione atti a garantire la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro
FAMIGLIE/RESIDENTI	Informazione e comunicazione adeguata, capacità di risposta ai bisogni	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema di rilevazione della soddisfazione • Sistema di informazione relativo al funzionamento del servizio • Reperibilità dei Coordinatori di Servizio • Disponibilità ad incontri con Coordinatori di Servizi e operatori • Personale che svolge i servizi competente ed in grado di comprendere i bisogni degli utenti
FORNITORI	Definizione chiara e puntuale degli ordini, puntualità dei pagamenti, fidelizzazione	<ul style="list-style-type: none"> • Procedure di registrazione e di valutazione periodica delle prestazioni Istituzione di una funzione interna dedicata agli acquisiti e al rapporto con i fornitori • Pianificazione finanziaria
TERRITORIO (COMUNI, ASSOCIAZIONI, SCUOLE, CITTADINANZA)	Trasparenza, collaborazione, opportunità lavorative/formative	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione alle iniziative di programmazione negoziata • Pubblicazione materiale divulgativo relativo ai servizi • Sistema di comunicazione che, attraverso sito internet

		e social, divulga informative e news relative ai servizi e alla vita della Cooperativa
--	--	--

Situazione economico-finanziaria

Gli indicatori economici significativi

Nelle pagine che seguono sono sintetizzati i dati e gli indicatori del Bilancio consuntivo 2021. Il risultato economico è una delle dimensioni che costituiscono una società cooperativa e rendono possibile una prospettiva di sviluppo futuro dell'organizzazione. In tutti i diagrammi le cifre sono arrotondate ed espresse in migliaia di euro

Il bilancio dell'esercizio 01.01.2021 – 31.12.2021 si è chiuso con un utile netto di euro 33.153

La cooperativa nell'esercizio 2021 ha saputo reagire e mettere in campo le attività che le hanno permesso di chiudere un 2021 positivo dopo un 2020, causa COVID19, molto difficile.

	2020	2021
Risultato Netto di Esercizio	(376.788)	33.153

Il patrimonio netto della cooperativa è così ripartito

	2020	2021
Capitale	136.500	126.000
Riserve	92.777	17.888
Utile/perdita d'esercizio portati a nuovo	(158.042)	(442.053)
Utile/perdita d'esercizio	(376.788)	33.153
Patrimonio netto	(305.553)	(265.012)

Il valore della produzione nel 2021 è rimasto in linea con quello del 2020:

Valore della produzione	
2020	2021
2.935.358	2.886.329

In una cooperativa sociale i costi più rilevanti sono quelli sostenuti per retribuire il lavoro degli operatori. Una cooperativa sociale sana produce opportunità di lavoro socialmente utile e regolato secondo il contratto nazionale di categoria.

	2020	2021
Costi della produzione	3.276.973	2.800.111
Costo del personale	2.528.201	2.090.423
<i>Incidenza costo del personale</i>	<i>77,15%</i>	<i>74,66%</i>

La situazione Covid19 ha influenzato notevolmente i costi della produzione e in particolare il costo del personale.

Obiettivi di Miglioramento

Nel redigere il Bilancio 2021 ci si è interrogati sugli obiettivi per il prossimo futuro, guardando quindi ad un 2022 che segue uno strano e sconvolgente biennio 2020-2021. Il Consiglio d'amministrazione ha analizzato quanto descritto e rendicontato nel presente documento e ha individuato alcuni obiettivi (descritti da singole parole chiave) a cui essa si impegna a tendere nell'indirizzare l'agire della Sollievo Bologna:

1. Durabilità ed equilibrio economico – finanziario
2. Redditività per la realizzazione dei principi cooperativi
3. Efficacia ed efficienza organizzativa
4. Innovazione e sviluppo delle competenze, dell'organizzazione, dei servizi e dei processi
5. Reputazione
6. Coinvolgimento e partecipazione dei soci alla vita societaria
7. Soddisfazione dei soci
8. Coinvolgimento e partecipazione degli stakeholder alla realizzazione della Vision e della Mission aziendale
9. Soddisfazione dei clienti e degli utenti

Al fine di raggiungere obiettivi così ampi e ambiziosi si è resa necessaria l'individuazione di modalità operative specifiche e di precise attività misurabili e rendicontabili che possano, non solo tracciare la strada per giungere all'obiettivo, ma anche definire tappe intermedie utili al monitoraggio del miglioramento continuo.

In queste attività dovrà essere impegnato il Consiglio di Amministrazione della cooperativa ma anche tutti i soci della cooperativa.

Il Presidente del Cda

Marco Fasolino

Esente da bollo

Il sottoscritto Fasolino Marco, nella sua qualità di amministratore della Sollievo Bologna società cooperativa sociale, dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale documento su supporto cartaceo trascritto e sottoscritto sui libri sociali della società, ai sensi degli artt. 38 e 47 del DPR 445/2000, che si trasmette ad uso Registro Imprese.

**L'amministratore unico
Fasolino Marco**



Sede:
Bologna
Via del Sostegno, 4/2
Cap 40131

Contatti diretti:
Telefono: 051 0185259
Fax: 051 0185258

Email: info@sollievobologna.it

Bilancio Sociale approvato dall'assemblea dei soci del 26/05/2019